Persona: Katrin die Konkurrentin



|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\fabia\Downloads\team4.png  Katrin brand  Die Konkurrentin | Zur Person  Katrin Brand ist angestellt bei Redcoon. Da Amazon einer der größten Konkurrenten im Online-Elektronik-Handel ist, muss sie Angebote und Preistendenzen beobachten. Für das Unternehmen ist es wichtig auf Preisänderungen schnell mit anderen Angeboten zu antworten, um Kunden von Amazon abzuwerben. Aus diesem Grund nutzt Katrin den Amazon-Watcher um die meisten Artikel von Amazon mit der eigenen Produktpalette zu vergleichen. Damit können Prognosen gemacht werden und im Voraus beziehungsweise schnellstmöglich Preise im eigenen Shop angepasst werden. Da Katrin auch auf viele anderen Onlineshops unterwegs ist kennt sie sich sowohl technisch, als auch wirtschaftlich bestens mit dem Markt aus und kennt die Strategien der beliebtesten Online-Händler. Durch den vielseitigen Beruf kann sie sich jedoch nur oberflächlich mit dem Amazon-Watcher beschäftigen und kennt daher nur die wichtigsten Funktionen und hat auch keinen Bedarf an neuen Funktionen.  Zusammenfassung   * Unternehmerische Perspektive * Wirtschaftliches Denken * Technisch sehr erfahren * ausgebildete Onlineerfahrung * Beschäftigt sich beruflich mit Online-Shops * Nutzt die meisten Funktionen |